



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN

# VISSER ZOETWAREN

(onderneming van Lambertz v.o.f.)

Visser Zoetwaren  
(onderneming van Lambertz v.o.f.)  
Mercuriusweg 47-49  
6971 GV Brummen

## **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Visser Zoetwaren (onderneming van Lambertz v.o.f.), gevestigd te Brummen, hierna te noemen Visser, gesloten overeenkomsten. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Visser uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

1-2 Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Visser voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1-3 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1-4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1-5 Indien op een overeenkomst tussen opdrachtgever en Visser deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt opdrachtgever in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

## **Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.**

2-1 Visser aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Visser onverlet. De algemene voorwaarden van Visser prevaleren.

2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Visser aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die algemene voorwaarden.

## **Artikel 3 Aanbiedingen.**

3-1 Alle overige aanbiedingen en / of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Visser gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van Visser, exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele emballage.

3-2 Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Visser niet tot acceptatie van de opdracht.

3-3 Aanvullingen en / of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijk aanvullingen en / of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

## **Artikel 4 Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Visser binden de laatste niet, voor zover ze door Visser niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

## **Artikel 5 Overeenkomst.**

5-1 De overeenkomst wordt eerst bindend zijdens Visser door schriftelijke bevestiging van Visser.

5-2 Elke met Visser aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Visser zo nodig informatie betreffende hem opvraagt.

5-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Visser bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

## **Artikel 6 Prijzen.**

6-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

6-2 Prijslijsten en reclame materialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Visser niet.

6-3 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschiedt deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

6-4 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactieprijs zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

## **Artikel 7 Gedeeltelijke levering.**

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval vindt betaling plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

## **Artikel 8 Emballage.**

Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van Visser.

## **Artikel 9 Aanbetaling.**

Visser is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Visser de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling.

## **Artikel 10 Leveringstermijnen.**

10-1 De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever Visser schriftelijke in gebreke te stellen.

10-2 Levering geschiedt uit voorraad franco huis bij een minimale orderwaarde van € 250,00 exclusief B.T.W. Bij een orderwaarde van minder dan € 250,00 exclusief B.T.W. zijn wij genoodzaakt € 35,00 handeling/verzendingkosten te berekenen.

10-3 Levering buiten onze eigen bezorgroute: Buiten onze eigen bezorgroutes werken wij met een extern vervoersbedrijf. De vervoerskosten hiervoor worden doorberekend en zijn afhankelijk van het aantal colli's, gewicht en/ of palletkosten. Deze kosten worden aan u doorberekend.

10-4 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Visser zijn om de goederen te leveren.

10-5 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

## **Artikel 11 Transport.**

11-1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de kosten verbonden aan het transport van de goederen steeds voor rekening van de opdrachtgever, inclusief het lossen en laden op de plaats van bestemming.

11-2 De opdrachtgever draagt het transportrisico, tenzij Visser de goederen zelf transporteert.

11-3 Wanneer Visser de goederen levert, is opdrachtgever verplicht ervoor te zorgen dat de nodige personen aanwezig zijn om de goederen in ontvangst te nemen. Visser heeft het recht, indien de opdrachtgever dit nalaat, de goederen terug te nemen. De hieruit voortvloeiende kosten komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 12 Risico-overgang.**

Het risico van verlies, beschadiging, diefstal etc. van de goederen waarop de overeenkomst betrekking heeft, gaat over op opdrachtgever zodra de goederen zich in de feitelijke macht van opdrachtgever bevinden dan wel, wanneer de goederen aanwezig zijn op deze locatie.

## **Artikel 13 Wijziging van de opdracht.**

13-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

13-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Visser ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

13-3 Aangebrachte wijzigingen en / of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd dan wel voltooiing van de uitvoering door Visser wordt overschreden, hetgeen door de opdrachtgever wordt aanvaard.

## **Artikel 14 Annuleren.**

14-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Visser reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij voorts jegens Visser gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Visser als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart Visser tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

14-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Visser zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 15 Reclame.**

15-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Visser terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

15-2 Indien de opdrachtgever niet binnen 2 dagen na de dag van levering Visser schriftelijk per aangetekend schrijven wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

15-3 Visser dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

15-4 Indien de reclame naar het oordeel van Visser juist is, zal hij hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

## **Artikel 16 Aansprakelijkheid.**

16-1 De aansprakelijkheid veroorzaakt door tekortkomingen van Visser is beperkt voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de netto factuurwaarde.

16-2 Visser is niet aansprakelijk voor enige andere vorm van schade, waaronder begrepen:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- schade wegens gederfde winst;
- verdragingschade;
- schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever.

## **Artikel 17 Overmacht.**

17-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Visser of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Visser, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Visser, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Visser overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

17-2 Visser is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

## **Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud.**

18-1 Zolang Visser geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Visser.

18-2 Visser heeft tevens het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

18-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 19 Wanprestatie en ontbinding.**

19-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Visser ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

19-2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Visser heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
- d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

19-3 Visser is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Visser reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Visser op vergoeding van kosten, schade en interesten.

## **Artikel 20 Betaling.**

20-1 Wij vragen voor de eerste levering om een betaling vooraf. U ontvangt hiervoor van ons vooraf een pro forma factuur. Zodra de betaling is ontvangen zullen wij leveren op de eerst volgende dag dat wij in uw regio komen. Hierna hanteren wij standaard, tenzij anders overeengekomen, een betalingstermijn van 14 dagen.

20-2 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Visser te verrekenen is uitgesloten.

20-3 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Visser te worden ingediend.

20-4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn betalings- of andere verplichtingen te voldoen heeft Visser het recht de overeenkomst op te schorten.

20-5 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

20-6 Visser is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,50% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de vervalltermijn van de factuurdatum.

20-7 Visser is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van (proces)advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

20-8 Alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten veroorzaakt door de non-betaling van de opdrachtgever komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten zullen worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom van de vordering van Visser, zulks met een minimum van € 75,00.

## **Artikel 21 Toepasselijk recht.**

Op alle door Visser gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht. Het "Weens Koopverdrag" wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 22 Geschillen.**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Visser, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

## **Artikel 23 Wijziging van de voorwaarden.**

Visser is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Visser zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem/haar de wijziging is medegedeeld.